



**Hanzehogeschool
Groningen**
University of Applied Sciences



Baanopeningenmonitor arbeidsmarktregio Groningen 2017

Anneloes Scholing, docent-onderzoeker lectoraat Human Capital

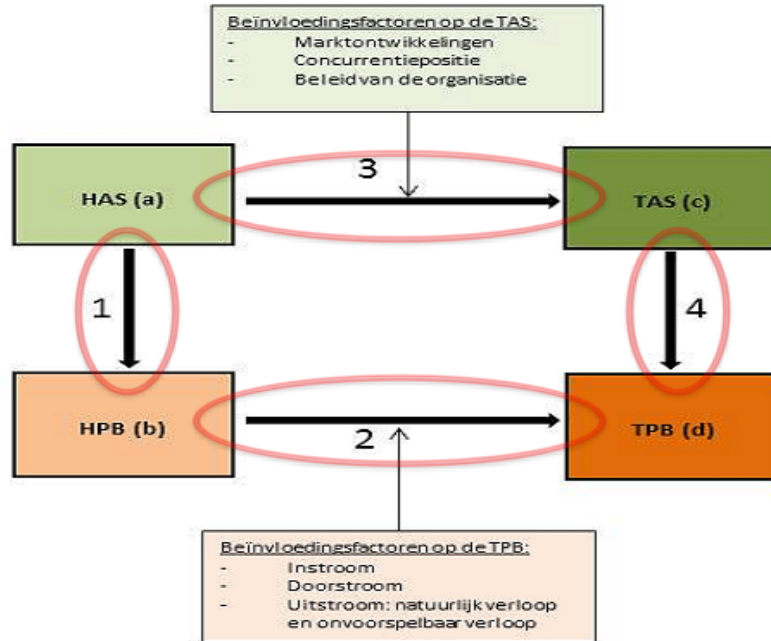
Marian van Os Centrum voor Ondernemerschap

**share your talent.
move the world.**

Achtergrond Baanopeningenmonitor

- 2013: methodiek ontwikkeld en pilot uitgevoerd in Eemsdelta-Regio
- 2015 – 2017: uitrol methodiek in arbeidsmarktregio Groningen onder noordelijke Sectorplan ‘Groningen op Voorsprong’
- Artikel over de methodiek in Tijdschrift voor HRM (2016/6)
- Focus in deze presentatie: uitkomsten onderzoek en opbrengst

Model dataverzameling



Deelname onderzoek

- Totale database: 108 bedrijven, waarvan 106 incl. TAS
- Meeste bedrijven volledig, sommige alleen afdeling (bijv. ICT)
- Omvang: van eenpersoonsbedrijf tot 1.000 werknemers
- Sectoren: o.a. (proces)industrie, scheepsbouw, ICT, zakelijke dienstverlening, zorg, onderwijs, (semi)overheid.
- Grote verscheidenheid aan functies (ook bij de kleinere bedrijven).

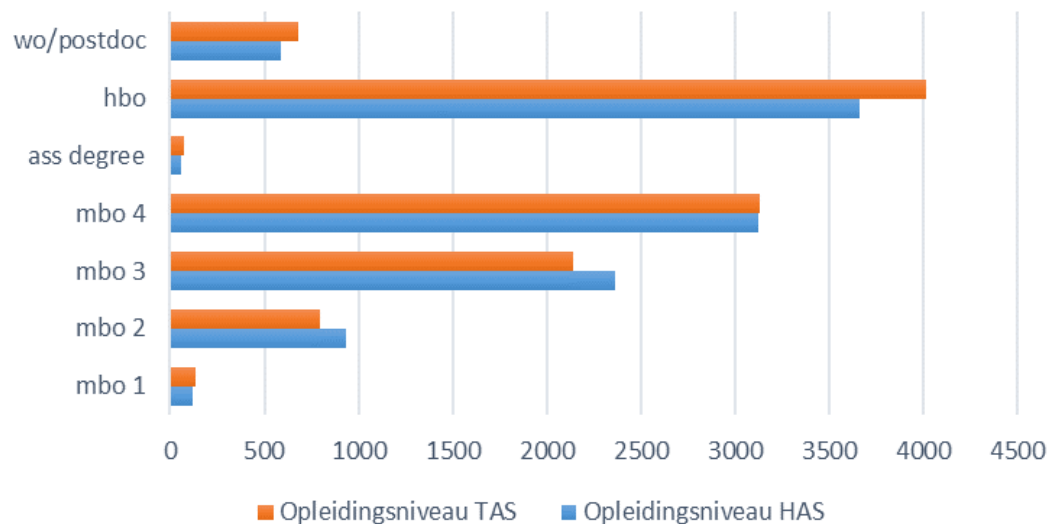
Analyse regionaal niveau

	HAS	HPB	TAS	TPB	Baanopeningen
Totaal	11.261,9	11.350,3	11.045,2	6.382,8	4.662,4
Gemiddeld	104,3	105,1	104,2	60,2	44,0
Grootste	825,8	826,6	879,1	481,2	845,1
Kleinste	0,5	0,5	1,0	0,5	-28,3

4.717,3 fte baanopeningen en 54,9 fte boventalligheid =
4.772,2 fte discrepanties

Ontwikkeling opleidingsniveau

HAS en TAS: fte naar opleidingsniveau



Beroep: callcentermedewerker

HAS	HPB	TAS	TPB	Baan- openingen	ITKB
950,4 fte	950,9 fte	1.013,6 fte	154,6 fte	859,0 fte	enige krapte

Uitbreidings- vraag	Pensio- neringen	Overige Uitstroom	Extern/zzp	Potentieel	'Tekort'
63,2 fte	7,4 fte	274,1 fte	514,6 fte	788,7 fte	70,3 fte

Externen op regionaal niveau

Percentage van de personeelsbezetting dat uit externen bestaat:

Aandeel externen in HPB (%)	Aantal bedrijven
0	55
0-10	18
10-20	18
20-50	12
> 50	5

Top 5 beroepen met de meeste externen

Beroep	HAS (fte)
Callcentermedewerker	514,6
Softwareontwikkelaars	133,3
Timmerlieden	114,1
Systeemanalisten	95,5
Systeembeheerders	72,4

Top 5 beroepen met de meeste arbeidsplaatsen

Beroep	HAS (fte)
Callcentermedewerker	950,4
Systeemanalisten	447,3
Bedieningspersoneel van machines en installaties voor de chemische industrie	365,0
Systeembeheerders	343,2
Softwareontwikkelaars	327,8

Huidige discrepanties (verschil HAS–HPB)

Top 3 beroepen met 'overschot':

Beroep	'Overschot' (fte)
Timmerlieden	104,7
Informatieverstrekkers	32,0
Bedieningspersoneel van machines en installaties voor de chemische industrie	19,0

Top 3 beroepen met 'tekort':

Beroep	'Tekort' (fte)
Softwareontwikkelaars	-20,7
Netwerkspecialisten	-13,5
Systeembeheerders	-12,4

Top 5 TAS (ten opzichte van HAS)

Beroep	TAS (fte)
Callcentermedewerker	1.013,6
Systeemanalisten	359,6
Bedieningspersoneel van machines en installaties voor de chemische industrie	358,2
Kinderverzorgers	342,7
Softwareontwikkelaars	335,6

Beroep	HAS (fte)
Callcentermedewerker	950,4
Systeemanalisten	447,3
Bedieningspersoneel van machines en installaties voor de chemische industrie	365,0
Systeembeheerders	343,2
Softwareontwikkelaars	327,8

Top 5 Beroepen die groeien

Beroep	Groei (fte)
Medewerkers kredieten en leningen	141,9
Applicatieprogrammeurs	85,0
Callcentermedewerkers	63,3
Assembleurs	62,0
Thuishulpwerkers	60,0

Top 5 Beroepen die krimpen

Beroep	Krimp (fte)
Systeembeheerders	96,3
Financieel- en beleggingsadviseurs	87,9
Systeemanalisten	87,7
Incasseerders	42,7
Netwerkspecialisten	42,1

Top 5 beroepen met verwachte boventalligheid

Er zijn 18 beroepen met verwachte boventalligheid, de top 5:

Beroep	TPB > TAS (fte)
Financieel- en beleggingsadviseurs	13,6
Verzekeringsagent	9,7
Verkoopmedewerker	8,7
Boekhoudkundig medewerkers	8,4
Informatieverstrekkers	7,2

Top 5 beroepen met verwachte baanopeningen

Beroep	Baanopeningen (fte)
Callcentermedewerkers	859,0
Softwareontwikkelaars	225,2
Vakspecialisten op het gebied van maatschappelijk werk	195,6
Systeemanalisten	182,9
Applicatieprogrammeurs	144,2

Beroep: Softwareontwikkelaars

HAS	HPB	TAS	TPB	Baan- openingen	ITKB
327,8	307,1	335,6	110,4	225,2	groot

Uitbreidings- vraag	Pensio- neringen	Overige uitstroom	Extern/zzp	Potentieel	Tekort
7,78	5,6	57,9	133,3	191,2	34,0

Beroep: Applicatieprogrammeurs

HAS	HPB	TAS	TPB	Baan- openingen	ITKB
93,0	93,0	178,0	28,4	149,6	groot

Uitbreidings- vraag	Pensio- neringen	Overige uitstroom	Extern/zzp	Potentieel	Tekort
85,0	1,0	60,6	3,0	63,6	86,0

Beroep: Systeembeheerders

HAS	HPB	TAS	TPB	Baan- openingen	ITKB
343,2	330,9	247,0	177,3	69,7	enige

Uitbreidings- vraag	Pensio- neringen	Overige uitstroom	Extern/zzp	Potentieel	Tekort
-96,3	17,6	63,6	72,4	136,0	-66,3

Beroep: Systemanalisten

HAS	HPB	TAS	TPB	Baan- openingen	ITKB
447,3	441,4	359,6	176,7	182,9	groot

Uitbreidings- vraag	Pensio- neringen	Overige uitstroom	Extern/zzp	Potentieel	'Tekort'
-87,7	19,8	149,3	95,5	244,8	-61,9

Beroep: Netwerkspecialisten

HAS	HPB	TAS	TPB	Baan- openingen	ITKB
172,1	158,6	130,0	69,6	60,4	enige

Uitbreidings- vraag	Pensio- neringen	Overige uitstroom	Extern/zzp	Potentieel	Tekort
-42,1	2,8	40,6	45,6	86,2	-25,8

Reflectie op methodiek

Opbrengst:

- Andere blik: niet alleen kijken naar hier en nu
- Bewustwording bij bedrijven

Beperking:

- Arbeidsintensief:
 - Digitaliseren?
 - Financiering?
- Overkoepelende actie blijft uit

Vervolg:

- methodiek gebruikt in diverse projecten



**Hanzehogeschool
Groningen**

University of Applied Sciences



Bedankt voor uw aandacht!

Vragen? Bel (050) 595 5543 of mail a.scholing@pl.hanze.nl

**share your talent.
move the world.**